

## Actievoorwaarden 'Verduurzaam uw woning'

### 1. Algemeen

- 1.1 Deze actievoorwaarden (hierna: 'Actievoorwaarden') zijn van toepassing op de actie 'Verduurzaam uw woning' (hierna: 'Actie').
- 1.2 De organisator van de Actie is Syntrus Achmea Real Estate & Finance B.V., in haar hoedanigheid van beheerder van de stichting PVF Particuliere Hypothekenfonds, gevestigd aan MediArena 5-8, 1114 BC in Amsterdam-Duivendrecht (hierna: 'PVF Particuliere Hypothekenfonds').
- 1.3 De Actie heeft als doel een bijdrage te leveren aan het bereiken van klimaatdoelstellingen. De Actie bestaat uit het stimuleren van bestaande hypotheekgevers uit de portefeuille van het PVF Particuliere Hypothekenfonds (hierna 'Klant' of 'Klanten') om hun woning te verduurzamen door energiebesparende maatregelen uit te voeren én een definitief energielabel aan te vragen voor hun woning.
- 1.4 De actieperiode start op woensdag 30 september 2020 om 00.00 uur 's ochtends en eindigt op woensdag 31 maart 2021 om 23.59 uur 's avonds (hierna: 'Actieperiode'). Daarvoor en daarna is deelname aan de Actie niet mogelijk. De Actie eindigt eerder als het maximum aantal deelnemers als bedoeld in artikel 2.5 is bereikt.
- 1.5 Klanten die kunnen deelnemen aan de Actie worden hierover via een persoonlijke brief geïnformeerd. Een Klant die deelneemt aan de Actie wordt hierna 'Deelnemer' genoemd. Door deelname aan de Actie verklaart een Deelnemer te hebben kennisgenomen van en in te stemmen met de Actievoorwaarden.
- 1.6 Op de Actie en de Actievoorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen voortvloeiende uit de Actie of de Actievoorwaarden dienen te worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Amsterdam.

### 2. Wat houdt de Actie in?

- 2.1 Een Deelnemer aan de Actie downloadt tijdens de Actieperiode het duurzaamheidsprofiel van zijn of haar woning op de website [syntrusachmeahypotheken.nl/duurzaam](http://syntrusachmeahypotheken.nl/duurzaam). Indien een Deelnemer een unieke actiecode heeft ingevuld op genoemde website én het maximum deelnemers aan de Actie nog niet is overschreden, zit in het duurzaamheidsprofiel een Tegoedbon (hierna 'Tegoedbon'). Treft een Deelnemer tijdens de Actieperiode aantoonbaar één of meer energiebesparende maatregelen, als bedoeld in artikel 2.2, waarvan de kosten minimaal € 1.000,- (duizend euro) bedragen? En heeft Deelnemer aan het einde van de Actieperiode een definitief energielabel in bezit? Dan heeft Deelnemer recht op ontvangst van een bedrag, zolang Deelnemer ook voldoet aan de (overige) deelnamecriteria als bedoeld in artikel 3.
- 2.2 Conform de Tijdelijke Regeling Hypothecair Krediet 2020 worden bij de Actie de volgende maatregelen bedoeld: gevelisolatie, dakisolatie, vloerisolatie, leidingisolatie, energiezuinige kozijnen en deuren, hoog rendement beglazing (HR++, of hoger), installatie voor warmteterugwinning, energiezuinige ventilatie, inclusief hoog-rendement-ventilatoren, hoogrendementketels, warmtepompen, zonneboilers, zonnecellen of een combinatie. Energiebesparende maatregelen die onderdeel zijn van een koop- en aannemovereenkomst en/of meerwerk (bij nieuwbouw) zijn uitgesloten van deze actie.
- 2.3 De energiebesparende maatregelen moeten tijdens de Actieperiode zijn uitgevoerd door een onderneming die is ingeschreven in de Nederlandse Kamer van Koophandel.
- 2.4 De Tegoedbon is uitsluitend geldig in combinatie met het persoonlijke e-mailadres dat is opgegeven ten behoeve van de Actie en een geldige actiecode. Per uniek e-mailadres kan maximaal één Tegoedbon worden ingewisseld.
- 2.5 Het maximum aantal Deelnemers aan de Actie is 1.000.

### 3. Overige criteria waaraan een Deelnemer moet voldoen

- 3.1 Een Klant kan deelnemen aan de Actie als hij of zij voldoet aan deze criteria:
  - de Klant heeft een (hypothecaire) geldlening bij -en heeft dientengevolge het recht van hypotheek gegeven aan het PVF Particuliere Hypothekenfonds (hierna 'Hypotheek') en moet op het moment van het uitvoeren van de in 2.2. genoemde maatregelen eigenaar zijn van de woning; én
  - de Klant heeft van PVF Particuliere Hypothekenfonds een actiecode ontvangen; én
  - de akte van Hypotheek is gepasseerd voor ingang van de Actieperiode; én
  - de Klant is een Nederlands ingezetene, natuurlijk persoon en eigenaar tevens (toekomstig) bewoner van de woning waarop ten behoeve van PVF Particuliere Hypothekenfonds Hypotheek is gevestigd; én
  - de Klant heeft aan het einde van de Actieperiode een definitief energielabel voor de woning waarop ten behoeve van PVF Particuliere Hypothekenfonds Hypotheek is gevestigd, en dit energielabel is succesvol geregistreerd bij de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland.
- 3.2 Een Klant kan maar één keer deelnemen aan de Actie. Bovendien is per woning slechts één deelname mogelijk. Indien er meerdere aanmeldingen per woning zijn, geldt de eerste aanmelding als Deelnemer.
- 3.3 Voor deelname aan de Actie heeft PVF Particuliere Hypothekenfonds de postcode, huisnummer en e-mailadres van een Deelnemer nodig. In artikel 6 van de Actievoorwaarden staat waar PVF Particuliere

Hypotheekfonds de persoonsgegevens voor gebruikt. Een Klant kan deze persoonsgegevens invullen bij het aanvragen van een Tegoedbon.

- 3.4 Een Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor de juiste opgave van zijn/haar persoonsgegevens aan PVF Particuliere Hypotheekfonds.
- 3.5 Als een Klant niet aan de Actievoorwaarden voldoet en daarom geen Deelnemer is aan de Actie, heeft een Klant geen recht op een vergoeding.

#### **4. Hoe krijgt een Deelnemer de Vergoeding?**

- 4.1 De maximale vergoeding die een Deelnemer naar aanleiding van de Actie ontvangt, bedraagt € 250,- (tweehonderdvijftig euro, hierna 'Vergoeding').
- 4.2 De Vergoeding wordt alleen uitbetaald als de Deelnemer de energiebesparende maatregelen aantoonbaar heeft laten uitvoeren. Aantonen kan door middel van overleggen van de volgende bewijsstukken:
  - Op de naam van de Deelnemer gestelde nota's en/of facturen waaruit blijkt dat voor tenminste € 1.000,- (duizend euro) aan energiebesparende maatregelen, als bedoeld in artikel 2.2, is uitgevoerd tijdens de Actieperiode; én
  - Een Tegoedbon of een kopie daarvan; én
  - Het bewijs van het definitieve energielabel van de woning; én
  - Eventueel aanvullend bewijs, te bepalen door PVF Particuliere Hypotheekfonds.
- 4.3 De bewijsstukken als bedoeld in artikel 4.2 dienen uiterlijk woensdag 14 april 2021 in het bezit te zijn van PVF Particuliere Hypotheekfonds. Dit kan door een e-mail te sturen naar: [duurzaam@achmeavastgoed.nl](mailto:duurzaam@achmeavastgoed.nl). Pas als de Deelnemer een bevestigingsmail heeft ontvangen, zijn de bewijsstukken in het bezit van PVF Particuliere Hypotheekfonds.
- 4.4 De vergoeding wordt uiterlijk overgemaakt op woensdag 2 juni 2021. De Vergoeding wordt uitsluitend overgemaakt naar het bij ons bekende rekeningnummer. Dat wil zeggen het rekening nummer waarvan uw maandbedrag wordt geïncasseerd.
- 4.5 PVF Particuliere Hypotheekfonds kan besluiten een nadere controle uit te (laten) voeren om te beoordelen of de energiebesparende maatregelen als bedoeld in artikel 2.2 inderdaad zijn uitgevoerd.

#### **5. Geen aansprakelijkheid voor PVF**

- 5.1 PVF Particuliere Hypotheekfonds is niet verantwoordelijk voor mogelijke technische problemen die deelname aan de Actie verhinderen.
- 5.2 PVF Particuliere Hypotheekfonds geeft zelf geen advies, niet over de Hypotheek maar ook niet over het verduurzamen van de woning.
- 5.3 PVF Particuliere Hypotheekfonds is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit de Actie (waaronder mede begrepen de informatie in het duurzaamheidsprofiel) of uit de door haar te betalen Vergoedingen. Wijzigingen, typ- en/of zetfouten zijn voorbehouden.

#### **6. Hoe is uw privacy gewaarborgd?**

- 6.1 Op de Actie is het Privacy Statement van toepassing zoals gepubliceerd op [syntrusachmeahypotheek.nl](http://syntrusachmeahypotheek.nl) onder 'Privacy Statement'.
- 6.2 PVF Particuliere Hypotheekfonds zal de gegevens van een Deelnemer verwerken met inachtneming van de bepalingen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 6.3 PVF Particuliere Hypotheekfonds ontvangt van Deelnemer naam, adres, postcode, woonplaats en e-mailadres. Deze persoonsgegevens zijn nodig om te controleren of Deelnemer voldoet aan de voorwaarden om recht te hebben op de Vergoeding en om in contact te treden met Deelnemer over de Actie.
- 6.4 PVF Particuliere Hypotheekfonds zal de ontvangen gegevens niet voor nadere doeleinden gebruiken of aan derden verstrekken, anders dan in de Actievoorwaarden vermeld.

#### **7. Slotbepalingen**

- 7.1 PVF Particuliere Hypotheekfonds behoudt zich te allen tijde het recht voor, zonder voorafgaande of nadere kennisgeving Deelnemers uit te sluiten van deelname aan de Actie als zij van mening is dat deze misbruik maken van de Actie, niet conform de Actievoorwaarden handelen, frauduleus handelen en/of de Actie onrechtmatig trachten te beïnvloeden.
- 7.2 PVF Particuliere Hypotheekfonds behoudt zich het recht voor de Actie(voorwaarden) aan te passen en/of eerder te beëindigen.